|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FASE II** GENERACIÓN DE FLUJO DE TRABAJO PARA SERVICIOS CON CRM  **OBJETIVOS:**   * Permitir que un cliente solicite un servicio desde la página web y este se almacene en el CRM ZOHO como un Caso específico por atender. * Permitir que un cliente consulte su solicitud de servicio con el fin de identificar su requerimiento y estatus del mismo. * Permitir que un cliente califique el servicio que solicitó. * Permitir que se actualice el estatus de una solicitud de servicio desde la página web y este cambio se refleje en la solicitud de servicio (Caso) del CRM ZOHO. | | | |
| **FASE / ENTREGABLE** | **HORAS/DETALLE** | | |
| **ITERACIÓN I**   * Creación del Modelo de Base de Datos para los requerimientos levantados e integración con el existente.   **ENTREGABLES:** Actualización de Diagrama EER (*Enhanced entity–relationship model*) Modelo extendido de Entidad Relación.  * Actualización de script de Base de Datos. * Creación de acciones (CRUD: create, read, update, delete) asociadas a cada Tabla de la Base de Datos y Caso de Uso.   **ENTREGABLES:**   * Actualización de Diagrama de Casos de Uso. * Creación de Acciones de Notificación (Casos de Uso asociados al Flujo de Trabajo de Servicios): * Adecuación de la Interfaz de la página para las vistas básicas y casos de uso necesarios. * Adecuación de los roles (Cliente, Empleado, Administrador) a las acciones establecidas.   **ENTREGABLES:**   * Actualización de Manual de usuario. | Desde  14-07-2014  Hasta  19-07-2014 | 20h | * Creación del Modelo de Base de Datos. * Actualización bajo el mismo Manejador de Base de Datos **MySql**. * Creación de acciones (CRUD) asociadas a cada Caso de Uso: |
| 20-07-2014 | 8h | **Solicitar Servicio**  Crear solicitud de servicio:   * Creación de Formulario de Solicitud. * Creación y adaptación de Métodos **New** y **Create**. * Creación de Vistas. * Creación de Métodos de Sincronización con CRM (Uso del API de CRM Método **insertRecords**). |
| 26-07-201 | 8h | **Consultar Solicitud de Servicio.**  Ver solicitud de servicio:   * + Creación de Vistas asociadas.   + Creación y adaptación de Método (**Show**)   + Creación de Métodos de Sincronización con CRM **getRecordsById**. |
| Desde  27-07-2014  Hasta  31-07-2014 | 14h | **Editar Solicitud de Servicio**  Modificar solicitud de servicio:   * Creación de Formulario de Edición de Solicitud. * Creación de Vistas asociadas. * Creación y adaptación de los Métodos **Edit, Update** y **Delete** * Creación de Métodos de Sincronización con CRM **updateRecords**. |
| 02-08-2014  03-08-2014 | 14h | **Listar Solicitudes de Servicio Total y Listar Solicitudes de Servicio Día**  Lista solicitud de servicios:   * Solicitudes de Servicio Total: Creación y adaptación de los Métodos **Index** e **IndexDay.** * Creación de mecanismo de Paginación para evitar el desborde del contenido. * Creación de Formulario de consulta para búsquedas especializadas. * Creación de Vistas asociadas. |
| 08-08-2014  09-08-2014 | 16h | **Evaluar/Valorar Solicitud de Servicio.**   * Creación de Ventana emergente de Evaluación de Servicio asociada a rutina de actualización de campos (técnica AJAX). * Creación de Vistas asociadas. * Creación de acciones asociadas. |
| 16-08-2014  17-08-2014 | 16h | **Creación de Acciones de Notificación (Casos de Uso asociados al Flujo de Trabajo):**  **Solicitud de Servicio por parte de cliente (Se le notifica al cliente que ha realizado un servicio)**   * Creación de Métodos de Envío de Correo y Recepción * Adecuación de Vistas   **Cambio en el estatus de una solicitud de servicio (Se le notifica al Cliente el estatus de su solicitud)**   * Creación de Métodos de Envío de Correo y Recepción   Adecuación de Vistas |
| 17-08-2014 | 4h | **Adecuación de los roles (Cliente, Empleado, Administrador) a las acciones establecidas.** |
| 18-08-2014 | 6h | **Presentación y levantamiento de ajustes Módulo I y II** |
|  | 17-10-2014 | 16h | **Instalación, configuración del Servidor Modulo I Y Modulo II** |
| **ITERACIÓN II**   * Ajustes en Solicitud de Servicio. Actualización de Base de datos, acciones, notificaciones, aspectos de interfaz.   **ENTREGABLES:**   * Actualización de Diagrama EER. * Actualización de script de Base de Datos. * Actualización de Manual de usuario | 01-11- 2014  02-11- 2014  07-11- 2014  08-11- 2014 | 8h | **Ajustes sugeridos:**   * Cambio de valores en Solicitud de Servicios * Registro de usuarios por Rol específico y no por el cliente (Empleado/administrador) * Despliegue de contrato y empresa principal edición de registro de usuarios. * Listado de Solicitudes del día * Sucursal dentro de los campos de búsqueda |
| Desde  23-10-2014  Hasta  06-11-2014 | 5h | **Asesoría y gestión mediante correo electrónico.** |
| **FIRMA Y SELLO SUPERVISOR REPRESENTANTE DE TECHTROL :** | **TOTAL HORAS TRABAJADAS POR HONORARIO PROFESIONAL**  **135 HORAS (C/U 300 Bf)**  **TOTAL:**  40.500 Bf | | |